

UMOWA KOMPLEKSOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI I SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR

Zawarta w dniu w

pomiędzy:

....., legitymującym się dowodem osobistym nr, PESEL.....

Zamieszkałym w przy ul., nr tel.

....., nr ewidencyjny

(..... Z siedzibą w, przy ul., wpisanym do rejestru przedsiębiorców

..... prowadzonym przez Pod nr

....., NIP, REGON, reprezentowanym przez

.....),

Zwanym dalej **ODBIORCĄ**,

a

....., z siedzibą, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez

..... pod nr KRS, NIP

REGON....., kapitał zakładowy, reprezentowany przez

.....,

Zwanym dalej **SPRZEDAWCĄ**,

Niniejsza umowa

§ 1 Podstawa prawna

Strony zgodnie przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią:

- 1) przepisy kodeksu cywilnego,
- 2) przepisy ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2006 r. Nr 89, poz.625 z późn. zm.),
- 3) przepisy rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. Nr 93, poz. 623 z późn. zm.),
- 4) przepisy rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania kalkulacji taryf oraz zasad rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. Nr 128, poz.895 z późn. zm.),
- 5) przepisy rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 11 sierpnia 2000 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz. U. Nr 75, poz.866),
- 6) aktualne Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego zatwierdzone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki oraz cennik Sprzedawcy, zwane dalej Przepisami.

§ 2 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest określenie praw i obowiązków Stron oraz warunków świadczenia usługi kompleksowej tj. usługi dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej.

2. Sprzedawca zlecił odrębną umową we własnym imieniu świadczenie usług dystrybucji Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego zwanemu dalej OSD, z siedzibą w przy ul., zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, REGON, NIP, do którego sieci przyłączona jest instalacja Odbiorcy.
3. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej należącej do OSD. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia usług dystrybucji z uwzględnieniem obowiązujących zasad funkcjonowania sieci Operatora Systemu Dystrybucyjnego
4. Odbiorca oświadcza, że energia elektryczna będzie pobierana na potrzeby
5. Odbiorca oświadcza, że dysponuje tytułem prawnym do korzystania z obiektu, do którego ma być dostarczana energia elektryczna na podstawie niniejszej Umowy.
6. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać energię elektryczną dla zasilania obiektu, o którym mowa w ust.4, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii w obiekcie i zapłaty za usługę kompleksową.

§ 3 Warunki techniczne

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać energię w układzie przy zabezpieczeniu przedlicznikowym z mocą umowną przy zachowaniu w miejscu dostarczania energii określonych w §5 umowy parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przy zapewnieniu standardów jakościowych obsługi odbiorców zgodnych z obowiązującym prawem.
2. Zmiany mocy umownej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku z zastrzeżeniem ust.4.
3. W przypadku wniosku o zmianę mocy umownej, jeśli zajdzie taka konieczność, Odbiorca zobowiązuje się do dostosowania instalacji, do zmienionej mocy umownej.
4. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia przez OSD nowych warunków przyłączenia, zmiana zostanie zrealizowana po uprzednim spełnieniu tego warunku. W takim przypadku Odbiorca zobowiązany jest wystąpić z wnioskiem do Sprzedawcy o określenie nowych warunków przyłączenia, a OSD zobowiązuje się określić nowe warunki w terminie 60 dni od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę.
5. Maksymalna moc umowna, którą może zamówić Odbiorca, bez konieczności składania wniosku do OSD o określenie nowych warunków przyłączenia, wynikająca z mocy przyłączeniowej obiektu wynosi kW.
6. Odbiorca zobowiązuje się odbierać energię przy wykorzystaniu mocy wynikającej z zabezpieczenia przedlicznikowego, określonego w ust. 1 zgodnie z charakterem obiektu określonym w § 2 ust. 4 Umowy.
7. Strony ustalają, że miejscem dostarczania energii, stanowiącym jednocześnie granicę własności urządzeń OSD są
8. Strony ustalają, że miejscem zainstalowania układu pomiarowo - rozliczeniowego, który stanowi własność OSD jest

§ 4 Grupa taryfowa

1. Odbiorca dokonał wyboru grupy taryfowej C21
2. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, po spełnieniu warunków określonych przez Sprzedawcę uzgodnionych z OSD,

uwzględniających postanowienia Taryfy Sprzedawcy, Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Strony mogą zgodnie ustalić inne warunki i termin zmiany grupy taryfowej.

3. Zmiana grupy taryfowej wymaga formy pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.

§ 5 Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń obowiązujące w dniu zawierania Umowy określa rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623 z późn. zm.), wydane na podstawie art. 9 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. *Prawo energetyczne*.
2. Zmiana wyżej wymienionych powszechnie obowiązujących przepisów określających parametry jakościowe energii w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń spowoduje zmiany parametrów energii dostarczanej Odbiorcy i nie wymaga zmiany Umowy.
3. W zakresie niezawodności i ciągłości świadczenia usług dystrybucji:
 - a) Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowej -16 godzin, przerwy nieplanowej - 24 godzin.
 - b) Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć, w przypadku przerwy planowej - 35 godzin, przerwy nieplanowej - 48 godzin.
4. Realizacja Umowy może być niemożliwa lub ograniczona w szczególności gdy:
 - a) w pracy sieci występują przerwy lub zakłócenia wynikające z zadziałania automatyki, przełączeń ruchowych, awarii urządzeń zasilających, prac planowanych lub działania siły wyższej,
 - b) na podstawie decyzji właściwych organów państwowych lub Operatora Systemu Przesyłowego zostaną wprowadzone na czas określony ograniczenia w świadczeniu usług przesyłowych lub sprzedaży energii,
 - c) Odbiorca nie przestrzega postanowień Umowy.
5. OSD ma prawo do dokonywania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w celu przeprowadzenia niezbędnych prac eksploatacyjnych, o których zobowiązany jest poinformować Odbiorcę z 5-dniowym wyprzedzeniem.
6. Wystąpienie przerw określonych w ust. 3, 4 i 5 nie stanowi niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Sprzedawcę.

§ 6 Obowiązki Stron

Strony zobowiązują się do:

- a) aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W szczególności Odbiorca obowiązany jest poinformować pisemnie Sprzedawcę o zmianie adresu korespondencyjnego. Naruszenie obowiązku powiadomienia Sprzedawcy o zmianie danych korespondencyjnych powoduje, że doręczenie na adres określony powyżej lub adres wskazany później przez Odbiorcę, będzie uznane za skuteczne.
- b) umożliwienia wglądu do materiałów stanowiących podstawę do rozliczeń,
- c) zachowania tajemnicy handlowej w zakresie dotyczącym niniejszej Umowy.

§ 7 Obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów w zakresie świadczenia usługi kompleksowej, o których mowa w §1 niniejszej umowy,
 - b) nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnych Taryfach, o których mowa w § 15 Umowy,
 - c) całodobowego przyjmowania reklamacji i zgłoszeń dotyczących warunków realizacji niniejszej umowy,
 - d) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji,
 - e) informowania z 30-dniowym wyprzedzeniem na piśmie o zmianach warunków niniejszej umowy.
2. W związku z zawartą umową o której mowa w § 2 ust.2 Sprzedawca zobowiązał OSD do:
 - a) odpłatnej wymiany urządzeń układu pomiarowego lub przeniesienia go w inne miejsce na zlecenie Odbiorcy,
 - b) dostarczania do Odbiorcy energii elektrycznej w miejscu dostarczania energii elektrycznej, z zachowaniem parametrów jakościowych energii, o których mowa w §5 i Przepisach wskazanych w §1 niniejszej Umowy,
 - c) przyjmowania od Odbiorców przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci,
 - d) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci oraz awarii, usterek i przerw w dostawie energii,
 - e) udzielania Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - f) umożliwienia Odbiorcy i Sprzedawcy wglądu do odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczoną usługę kompleksową, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów,
 - g) powiadamiania z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie,
 - h) informowania na piśmie z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - i) na pisemny wniosek Odbiorcy, do sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci określonych w §5 i Przepisach wskazanych w §1 niniejszej Umowy poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w umowie i w aktach prawnych, o których mowa w § 1 Umowy, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie, o której mowa w §15 ust. 1 pkt. b) Umowy. Za montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego, OSD pobiera się opłatę na warunkach i w wysokości określonej w Taryfie, o której mowa w §

15 ust. 1 pkt. b) Umowy. W przypadku gdy urządzenie kontrolno-pomiarowe zostanie zainstalowane na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca zobowiązuje się do jego zabezpieczenia przed utratą lub zniszczeniem. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu rozliczeniowo-pomiarowego lub parametrów jakościowych dostarczania energii, Sprzedawca jest zobowiązany dokonać korekty należności najpóźniej podczas rozliczania najbliższego okresu rozliczeniowego,

- j) na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności w ciągu 30 dni od jego złożenia, udzielenia bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz parametrów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach o których mowa w Przepisach wymienionych w § 1 Umowy,
- k) odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- l) na żądanie Odbiorcy sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. Odbiorca pokrywa koszty tego sprawdzenia tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy na własny koszt. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty oraz dokonuje korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.

§ 8 Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązuje się do:

- a) terminowego regulowania należności za świadczone usługi kompleksowe oraz inne należności związane z realizacją Umowy,
- b) utrzymywania należącej do Odbiorcy sieci i wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym,
- c) niezwłocznego informowania o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układach pomiarowo-rozliczeniowym, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach oraz innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za usługę kompleksową,
- d) pobierania mocy i energii zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w Umowie,
- e) zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem urządzeń pomiarowych oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb zabezpieczenia przedlicznikowego oraz w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy. W przypadku wystąpienia konieczności zdjęcia plomb, Odbiorca zabezpieczy je i przekaże przedstawicielom OSD,
- f) poniesienia kosztów zakupu i zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przez Odbiorcę oraz opłat wynikających z założenia plomb w miejsce plomb

zerwanych lub uszkodzonych w przypadku niespełnienia warunków określonych w pkt. f),

- g) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD lub Sprzedawcy dokonania odczytów wskazań liczników oraz dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do wszystkich elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, jak również do należących do OSD elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii. W przypadku przeprowadzania kontroli i wykonywania planowanych prac nie związanych z awarią, OSD lub Sprzedawca zobowiązują się wcześniej z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem poinformować Odbiorcę o planowanym terminie ich wykonania.
- h) poniesienia kosztów sprawdzenia, badań oraz wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez Odbiorcę, w przypadku ustalenia, że wskazania tego układu nie przekraczają dopuszczalnych, ustalonych w obowiązujących przepisach wielkości tolerancji pomiaru,
- i) nie wprowadzania do sieci elektroenergetycznej zakłóceń powodujących negatywne skutki dla OSD i innych Odbiorców,
- j) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.

§ 9 Rozliczenia i warunki płatności

1. Przewidywane § 5 ust. 1
2. Rozliczenia odbywają się na podstawie odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub wskazań szacowanych zgodnie z postanowieniami aktualnych Taryf, o których mowa w § 15 ust. 1 Umowy.
3. Odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel OSD i udostępnia je Sprzedawcy. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego dobowego zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego, bądź na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego podanych przez Odbiorcę, które zostaną skorygowane przez OSD podczas następnego odczytu.
4. Aktualne
5. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności za świadczoną usługę kompleksową, na podstawie otrzymywanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który jednak nie może być krótszy niż 14 dni od daty doręczenia faktury VAT. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Odbiorcy.
6. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności Sprzedawca ma prawo do obciążenia Odbiorcy odsetkami ustawowymi za opóźnienie w zapłacie. Odsetki przysługują za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki.
7. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za świadczone usługi kompleksowe oraz innych należności wynikających z Umowy.
8. W przypadku powstania w wyniku rozliczeń nadpłaty, zostanie ona zaksięgowana na poczet przyszłych należności, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez Odbiorcę na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturach wystawionych przez Sprzedawcę.

10. Sprzedawca może przekazywać osobom trzecim dokumenty, dotyczące wierzytelności przysługujących mu wobec Odbiorcy, w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy przelewu.
11. Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur w przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie należności za pobraną energię elektryczną.

§ 10 Warunki rozwiązania umowy

1. Odbiorca może rozwiązać Umowę w formie pisemnej, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg upłynie w ostatnim dniu miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu Umowy dotarło do Sprzedawcy lub w innym uzgodnionym przez Strony terminie. Odbiorca jest zobowiązany najpóźniej w ostatnim dniu upływu okresu wypowiedzenia umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i demontażu tego układu. W przypadku uniemożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i demontażu tego układu Odbiorca zostanie obciążony należnościami za świadczone usługi kompleksowe naliczone do momentu wstrzymania świadczenia tych usług, ustalonymi na podstawie obliczeń szacunkowych z ostatnich 12 miesięcy przed dokonaniem ostatniego odczytu oraz opłatą z tytułu utraty układu pomiarowego.
2. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Sprzedawcę o zamiarze opuszczenia obiektu, jeśli zamiar ten połączony jest z zamiarem zaprzestania korzystania z usługi kompleksowej. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się z zachowaniem terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1 lub innym uzgodnionym przez Strony terminie. Postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio
3. Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku każdej zmiany Taryfy, o której mowa w § 15 ust. 1 pkt. a) Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w tym trybie Odbiorca składa w formie pisemnej. Umowa rozwiąże się natychmiast po umożliwieniu OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i demontażu tego układu. Do tego czasu Odbiorcę będą obciążać należności wynikające z realizacji Umowy.
4. Sprzedawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy za uprzednim 30-dniowym wypowiedzeniem w przypadku gdy:
 - a) Odbiorca nie uregulował płatności za świadczone usługi kompleksowe przez co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,
 - b) urządzenia Odbiorcy powodują zakłócenia w pracy sieci lub instalacji
 - c) Odbiorca samowolnie wprowadza zmiany w części instalacji oplombowanej przez OSD,
 - d) Odbiorca utrzymuje nieruchomość w stanie zagrażającym prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
5. Sprzedawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy, w przypadku:
 - a) utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do obiektu określonego w § 2 ust. 4 niniejszej Umowy.
 - b) nie wyrażenia zgody na zainstalowanie licznika przedpłatowego w przypadkach określonych w § 14 Umowy,
6. W przypadku uniemożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i demontażu tego układu, w przypadkach określonych w ust. 4 i 5, Odbiorca

zostanie obciążony należnościami za świadczone usługi kompleksowe naliczone do momentu wstrzymania świadczenia tych usług ustalonymi na podstawie obliczeń szacunkowych z ostatnich 12 miesięcy przed dokonaniem ostatniego odczytu oraz opłatą z tytułu utraty układu pomiarowego.

7. Sprzedawca dopuszcza rozwiązanie umowy po przekazaniu obiektu nowemu użytkownikowi i dostarczeniu Sprzedawcy protokołu zdawczo-odbiorczego z podanymi wskazaniem układu pomiarowo- rozliczeniowego. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą podpisania Umowy z nowym użytkownikiem. Do chwili podpisania nowej Umowy Odbiorca zostanie obciążony należnościami wynikającymi z realizacji Umowy. Dodatkowo Strony ustalają, że dostarczenie przez następcę prawnego (nowego użytkownika) protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez Odbiorcę i nowego użytkownika, stanowi podstawę rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia

§ 11 Odpowiedzialność Sprzedawcy za niedotrzymanie warunków Umowy

1. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy na jego pisemny wniosek przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w Przepisach wskazanych w §1 Umowy. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć wniosek Odbiorcy w terminie 14 dni od jego złożenia.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek działania siły wyższej, działania osoby trzeciej, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności bądź wyłącznie z winy Odbiorcy.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas trwania nie przekroczył terminów, o których mowa w §5 ust.2.

§ 12 Przeprowadzanie kontroli

1. OSD ma prawo do przeprowadzania kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz kontroli dotrzymywania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń w zakresie działalności OSD.
2. OSD przeprowadza kontrolę z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy. Kontrolę na wniosek Odbiorcy przeprowadza w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.
3. Upoważnionym przedstawicielom OSD, po okazaniu legitymacji i pisemnego upoważnienia przysługuje prawo:
 - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest kontrola, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej, w godzinach od 7 do 20 z wyłączeniem dni wolnych od pracy (lokale mieszkalne), w dniach i godzinach pracy obowiązujących u Odbiorcy (przedsiębiorstwa),
 - b) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością OSD, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,
 - c) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowo- rozliczeniowych.
4. Z przeprowadzonej kontroli OSD sporządza protokół, w którym zamieszcza ustalenia dokonane w trakcie kontroli, w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Odbiorca bądź osoba przez Odbiorcę upoważniona.

§ 13 Wstrzymanie świadczenia usług

1. Sprzedawca może wstrzymać świadczenie usługi kompleksowej w przypadku, gdy Odbiorca zalega z zapłatą co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
2. Sprzedawca jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia świadczenia usługi kompleksowej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie.
3. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w trybie natychmiastowym w przypadku gdy:
 - a) instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - b) stwierdzono nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
4. OSD jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie.
5. Przed wznowieniem świadczenia usługi kompleksowej, Odbiorca jest zobowiązany pokryć należności wynikające odpowiednio z Taryf, o których mowa w § 15 ust. 1 Umowy.
6. Wstrzymanie świadczenia usługi kompleksowej z przyczyn o których mowa w ust. 1 i w ust. 4, nie oznacza rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych, abonamentowych oraz handlowych na podstawie Taryf, o których mowa w § 15 ust. 1 Umowy.
7. Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem świadczenia usługi kompleksowej albo wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej na skutek nie realizowania przez Odbiorcę postanowień Umowy.

§ 14 Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Sprzedawca może zaproponować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za świadczenie usługi kompleksowej jeżeli Odbiorca:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca,
 - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia;
 - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w ust.1, Odbiorca nie ponosi kosztów zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
3. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawca może wstrzymać świadczenie usługi kompleksowej lub rozwiązać umowę o świadczenie usługi kompleksowej w trybie określonym w § 10 ust. 5 pkt. b) Umowy.

§ 15 Sposób ustalania cen i warunki wprowadzania ich zmian

1. Wartość należności za świadczone usługi kompleksowe obliczana będzie w oparciu o:
 - a) ceny energii elektrycznej wynikające z „Cennika dla energii elektrycznej” - wprowadzanej do stosowania decyzją Zarządu Sprzedawcy,
 - b) stawki opłat za świadczenie usługi dystrybucji i stawki opłat abonamentowych, wynikające z „Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej OSD” -zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

2. Zmiana Taryfy określonej w pkt. b nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
3. Taryfy o których mowa w ust. 1 są zbiorem cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.
4. Sprzedawca poinformuje każdorazowo Odbiorcę o zmianie Taryfy, o której mowa w ust. 1 lit. a w zakresie cen lub stawek opłat albo o nowej Taryfie oraz o dniu wejścia w życie zmiany. W takim przypadku Odbiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia. Zmiana wchodzi w życie jeżeli w terminie 14 dni od jej otrzymania Odbiorca nie wypowie Umowy.
5. Sprzedawca powiadomi Odbiorcę (za pośrednictwem prasy, radia i telewizji oraz poprzez ulotki informacyjne dostępne we wszystkich jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy i punktach obsługi klientów) o zmianie stawek opłat za dystrybucję energii określonych w Taryfie o której mowa ust. 1 pkt. b, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany. Informacja ta nie ma wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązuje Taryfa.
6. Taryfy o których mowa w ust. 1 Umowy udostępniane są Odbiorcy we wszystkich jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy i punktach obsługi klientów.
7. Aktualne komunikaty o zmianie cen i stawek opłat:
 - a) Sprzedawcy, publikowane są na stronie internetowej:
 - b) OSD publikowane są na stronie internetowej:
8. Informacje o aktualnej wysokości cen energii oraz wysokości stawek opłat oraz taryf, a także o sposobie dokonania odczytu na dzień wprowadzenia nowych taryf i nowych cen i stawek opłat Odbiorca może uzyskać pod numerem telefonu czynnym całą dobę.

§ 16 Czas obowiązywania Umowy

Umowa wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2010r. i zostaje zawarta, na czas określony do dnia 31 grudnia 2010r.

Z dniem wejścia w życie Umowy następuje rozpoczęcie sprzedaży energii, ze stanem licznika

§ 17 Zasady zmiany Sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo do zmiany Sprzedawcy.
2. Odbiorca nie może zawierać jednocześnie kilku umów sprzedaży energii na ten sam okres z więcej niż jednym Sprzedawcą dla jednego miejsca jej dostarczenia.
3. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę Sprzedawcy przez Odbiorcę jest jednoczesne obowiązywanie:
 - umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSD a nowym Sprzedawcą,
 - umowy sprzedaży energii z nowym Sprzedawcą.
4. Odbiorca dokonując zmiany Sprzedawcy zawiera umowę sprzedaży energii z nowym Sprzedawcą i wypowiada umowę sprzedaży energii zawartą z dotychczasowym Sprzedawcą lub udziela upoważnienia nowemu Sprzedawcy do dokonania jej wypowiedzenia.
5. Nowy Sprzedawca informuje dotychczasowego Sprzedawcę o fakcie zawarcia umowy sprzedaży energii niezwłocznie po jej zawarciu oraz w przypadku udzielonego upoważnienia do złożenia wypowiedzenia, składa w imieniu Odbiorcy oświadczenie o wypowiedzeniu umowy sprzedaży energii.

6. Po zawarciu umowy sprzedaży energii z nowym Sprzedawcą, Odbiorca oraz nowy Sprzedawca powiadamiają OSD o zawarciu umowy sprzedaży energii. Odbiorca może udzielić Sprzedawcy upoważnienia do dokonania w jego imieniu powiadomienia OSD.
7. Umowa sprzedaży energii z nowym Sprzedawcą powinna wejść w życie z dniem skutecznego rozwiązania umowy sprzedaży energii zawartej pomiędzy Odbiorcą i jego dotychczasowym Sprzedawcą, pod warunkiem zgłoszenia umowy sprzedaży energii z nowym Sprzedawcą do OSD oraz pod warunkiem jej pozytywnego zweryfikowania.
8. Szczegółowe informacje dotyczące zasad zmiany sprzedawcy energii elektrycznej dostępne są w biurach obsługi klienta Sprzedawcy oraz na stronie internetowej pod adresem

§ 18 Postanowienia końcowe

1. Nie wymagają formy aneksu do Umowy:
 - a) zmiany adresowe z zastrzeżeniem zapisów §6 niniejszej umowy,
 - b) wymiana licznika,
 - c) zmiana Taryfy określonej w §15 ust.1 pkt. b po upływie 12-miesięcznego okresu jej obowiązywania.
2. Odbiorca wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, w tym listem poleconym i przesyłką kurierską.
3. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:
.....
.....
4. Ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej Umowy, nie podlegające kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, podlegają rozstrzygnięciu właściwego miejscowo i rzeczowo sądu powszechnego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie przepisy aktów prawnych wskazanych w §1 niniejszej Umowy.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

SPRZEDAWCA

ODBIORCA

Odbiorca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym dla realizacji powyższej Umowy, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)

.....
Podpis Odbiorcy

Odbiorca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę oraz podmioty działające na jego rzecz dla celów marketingowych i reklamowych związanych ze świadczeniem usługi kompleksowej.

.....
Podpis Odbiorcy